

USLOVI UČESTVOVANJA U GRUPNOM PROGRAMU SAMOUSPAVLJIVANJA

I UVODNE NAPOMENE

Član 1.

- 1.1. Ksenija Popović je sertifikovani Sleep Coach, sve u skladu sa sertifikatom izdatim od strane instituta Sleep Nanny Academy od 6.4.2022. godine.
- 1.2. Klijent svojim potpisom na ovom Ugovoru, potvrđuje da se upoznao sa sadržinom sertifikata, te da je upoznat da Ksenija Popović nije lekar/pedijatar, da se Klijentu nije predstavila kao medicinski radnik/lekar/pedijatar, te da je svestan da Ksenija Popović ovaj Program ne vodi kao medicinsku proceduru, rehabilitaciju ili postupak lečenja, kao i da sa tim u vezi ne daje niti može davati medicinske savete, dijagnoze, terapije ili bilo kakve druge zdravstvene preporuke.

II PREDMET

Član 2.

- 2.1. Ovi Uslovi učestvovanja primenjuju se na Grupni program samouspavlivanja namenjen za decu starosnog uzrasta od 5 (pet) do 18 (osamnaest) meseci (u daljem tekstu samo: **Program**) i obavezuje sve klijente koje u njemu učestvuju.

III TOK PROGRAMA

Član 3.

- 3.1. Program će se odvijati sledećom dinamikom i na sledeći način:
 - Klijent inicijalno popunjava kratki upitnik kako bi Konsultant dobio osnovne informacije o detetu i njegovim trenutnim navikama vezanim za spavanje (u daljem tekstu: **Upitnik**), koji Klijent popunjava putem platforme dostupne na internet sajtu Konsultanta. Klijent je u obavezi da u navedenom Upitniku Konsultantu predoči sve potencijalno značajne informacije koje se odnose na Dete, a posebno one informacije koje se odnose na eventualne anomalije u spavanju i bolesti Deteta koje mogu bitno uticati na krajnji ishod Programa. Klijent snosi isključivu

odgovornost za svaku informaciju od značaja, kako u odnosu na zdravstveno stanje Deteta koje dovodi na Program, tako i u odnosu na informaciju od koje zavisi uspešnost samog Programa, ukoliko je znao ili morao znati takvu informaciju, a istu je svesno ili nehatno, propustio da predstavi Konsultantu, usmeno, kroz popunjavanje Upitnika ili na bilo koji drugi adekvatan način.

- Klijent zatim pristupa programu podrške koji se sastoji od 8 (osam) Zoom sastanka kojima prisustvuju svi članove grupe i koji će održavati 2 (dva) puta nedeljno i to ponedeljkom u terminu od 17:00 do 18:30 i četvrtkom u terminu od 13:30 do 15:00. U slučaju da Konsultant nije u mogućnosti da održi sastanak u predviđenom terminu, dužan je da obezbedi održavanje zamenskog sastanka u drugom terminu, uz obavezu blagovremenog obaveštavanja Klijenta.
- Sva komunikacija između Konsultanta i Klijenta obavljaje se isključivo na Zoom sastancima, te Klijent nema pravo da kontaktira Konsultanta na bilo koji način (telefonskim putem, putem mejl adrese, whats app - a, viber - a ili na bilo koji drugi način) van termina navedenih u prethodnom stavu.
- Klijent ima pravo da na svakom Zoom sastanku Konsultantu postavi najviše 3 (tri) pitanja, koja je dužan da blagovremeno dostavi popunjavanjem odgovarajućeg formulara koji se nalazi na zvaničnom internet sajtu Konsultanta najkasnije 24h pre održavanja sastanka. Pitanja dostavljena u roku kraćem od 24 časa pre zakazanog termina sastanka neće biti razmatrana na tom sastanku, već se automatski prenose i razmatraju na narednom zakazanom sastanku.

IV POŠTOVANJE PRAVILA PROGRAMA

Član 4.

- 4.1. Svi učesnici Programa dužni su da se među sobom, kao i u komunikaciji sa Konsultantom, ponašaju pristojno, korektno i sa međusobnim uvažavanjem, odnosno da se uzdrže od bilo kakvog ponašanja koje može narušiti rad grupe ili dostojanstvo drugih učesnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na vređanje, omalovažavanje, neprimerenu komunikaciju, uznemiravanje ili bilo koji drugi oblik nepristojnog ili neprofesionalnog ponašanja, bez obzira na način ili sredstvo komunikacije.
- 4.2. Ukoliko Klijent ne poštuje pravila propisana članom 4.1. Konsultant zadržava pravo da ga isključi iz daljeg rada Programa bez obaveza vraćanja uplaćenog novčanog iznosa iz člana 7.1 ovog Ugovora.

V ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Član 5.

- 5.1. Ugovorne strane saglasno konstatuju da se uputstva, saveti i podrška koje Konsultant pruža Klijentu odnose samo na navike i ponašanja vezana za uspostavljanje sna i spavanje tokom noći/dana, da su ista isključivo obrazovne prirode, da se ni na koji način ne odnose na medicinske/zdravstvene probleme Deteta, te da ni u najširem mogućem smislu, ne mogu zamenjivati zdravstveni savet ovlašćenog lekara ili pedijatra.
- 5.2. Klijent ovim putem izričito izjavljuje da je saglasan da učestvuje u procesu konsultantskih usluga i usluga podrške koje će mu biti pružene i istovremeno potvrđuje da u svakom trenutku zadržava potpunu odgovornost za dobrobit svog Deteta.
- 5.3. Klijent se obavezuje da će dosledno primenjivati sva uputstva, savete i pravila koja su mu data, a sve u cilju poboljšanja spavanja svog Deteta.
- 5.4. Klijent se obavezuje da dobijena uputstva, savete i informacije neće deliti sa trećim licima pod pretnjom naknade štete koja Konsultantu nastane usled neovlašćenog otkivanja istih.
- 5.5. Konsultant je dužna da sve podatke o ličnosti, a prema definiciji podataka iz Zakona o zaštiti podataka ličnosti (u daljem tekstu: **Zakon**) prikuplja, čuva i obrađuje u skladu sa Zakonom.
- 5.6. Konsultant ne garantuje za uspeh Programa, ali garantuje da će Klijentu, odnosno Detetu koje Klijent dovede na Program, svoju uslugu pružiti savesno, pažljivo i u skladu sa svojim najboljem znanjem i u okvirima svoje sertifikovane ekspertize.

VI PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE KONSULTANTA

Član 6.

- 6.1. Sav video, audio, pisani, grafički i drugi digitalni materijal, a posebno video i PDF formati iz člana 7.4., koji se koriste ili dostavljaju u okviru Programa, predstavljaju isključivu intelektualnu svojinu Konsultanta u najširem mogućem obimu. Klijentu se odobrava isključivo pravo korišćenja navedenih materijala samo za lične potrebe i tokom trajanja Programa.

- 6.2. Nije dozvoljeno umnožavanje, distribucija, javno prikazivanje, ustupanje trećim licima niti bilo kakvo drugo korišćenje materijala iz člana 6.1. bez prethodne pisane saglasnosti Konsultanta.
- 6.3. U slučaju neovlašćene upotrebe ili zloupotrebe predmetnog materijala od strane Klijenta tokom i nakon završetka Programa, korišćenja navedenih materijala izvan svrha ovog Ugovora ili bez posebne dozvole Konsultanta, Konsultant stiče pravo na naknadu celokupne štete koja mu je takvim postupanjem Klijenta naneta.

VII CENA PROGRAMA

Član 7.

- 7.1. Cena Programa iznosi 29.350,00 RSD (slovima: dvadesetdevethiljadatristapedeset i 00/100 RSD).
- 7.2. Klijent je cenu iz člana 7.1. u obavezi da uplati na tekući račun Konsultanta.
- 7.3. Klijent stiče pravo na pristup Programu tek nakon uplate celokupnog iznosa iz člana 7.1.
- 7.4. Plaćanjem navedenog iznosa, pored prava da pristupi Zoom sastancima iz člana 2. Ugovora, Klijent dobija i besplatan pristup svim video i PDF materijalima kojima može pristupiti putem platforme na internet sajtu Konsultanta i koji će mu biti neograničeno dostupan tokom čitavog perioda trajanja Programa.
- 7.5. Ukoliko Klijent, tokom trajanja Programa, utvrdi da mu je umesto grupnog potreban individualan program, isti ima pravo da pređe na individualni program uz doplatu razlike u ceni u iznosu od 11.740,00 RSD (slovima: jedanaesthiljadasedamstotinačetdeset i 00/100 RSD).
- 7.6. Individualni program iz člana 7.5. može početi tek nakon evidentirane celokupne uplate iz prethodnog stava, u skladu sa raspoloživim terminima Konsultanta.

VIII POČETAK I TRAJANJE PROGRAMA

Član 8.

- 8.1. Program počinje 23.02.2026. godine i traje 4 (četiri) nedelje.

- 8.2. Nezavisno od roka previđenog u prethodnom stavu, upis novih Klijenata biće moguć sve do 13.04.2026. godine tokom kog perioda se novi klijenti mogu priključiti u bilo kom trenutku i započeti svoj četvoronedeljni Program. Poslednji raspoloživ termin za početak Programa je 13.04.2026. godine.
- 8.3. Trajanje Programa iz člana 8.1. se može, na izričit zahtev Klijenta, produžiti.
- 8.4. Produženje Programa nije obuhvaćeno cenom iz člana 7.1.
- 8.5. U slučaju da optira za produženje Programa, Klijent je u obavezi da Konsultantu na račun uplati dodatni iznos od 23.480,00 RSD (slovima: dvadesettrihiljadečetiristotineosamdeset i 00/100 RSD), a koji iznos obuhvata pristup Programu za dodatne 4 (četiri) nedelje.
- 8.6. Uplatom dodatnog iznosa, smatraće se da je Klijent izvršio ponudu Konsultantu, za produženje Programa, a da je Konsultant prvim uključanjem putem Zoom sastanka, prihvatio produženje Programa, pri čemu se na produženi Program, imaju primenjivati sve ostale odredbe Uslova učestvovanja.

IX ZAVRŠNE NAPOMENE

Član 9.

- 9.1. Klijent potvrđuje da je u celosti pročitao, razumeo i prihvatio sve navedene Uslove učestvovanja u Programu i da je sa istim u celosti saglasan, a što potvrđuje davanjem saglasnosti pritiskom na dugme "Slažem se".